

## ร่างรายละเอียดขอบเขตของงานทั้งโครงการ (Terms of Reference : TOR)

### ๑. ข้อมูลเกี่ยวกับโครงการ

- ๑.๑ ชื่อโครงการ **ประกวดราคาซื้อ(๖๗๔๔๗.๑-๘) แผ่นกะโหลกไทเทเนียมเฉพาะบุคคล ด้วยวิธีประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ (e-bidding)**
- ๑.๒ ความเป็นมา
- ๑.๓ วัตถุประสงค์
- ๑.๔ วงเงินงบประมาณ/วงเงินที่ได้รับจัดสรร **๙๕๒,๐๐๐.๐๐ บาท (เก้าแสนห้าหมื่นสองพันบาทถ้วน)**

### ๒. คุณสมบัติของผู้ยื่นข้อเสนอ

- ๒.๑ มีความสามารถตามกฎหมาย
- ๒.๒ ไม่เป็นบุคคลล้มละลาย
- ๒.๓ ไม่อยู่ระหว่างเลิกกิจการ
- ๒.๔ ไม่เป็นบุคคลซึ่งอยู่ระหว่างถูกระงับการยื่นข้อเสนอหรือทำสัญญากับหน่วยงานของรัฐไว้ชั่วคราวตามที่ประกาศเผยแพร่ในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง
- ๒.๕ ไม่เป็นบุคคลซึ่งถูกระบุชื่อไว้ในบัญชีรายชื่อผู้ทำงานและได้แจ้งเวียนชื่อให้เป็นผู้ทำงานของหน่วยงานของรัฐในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง ซึ่งรวมถึงนิติบุคคลที่ผู้ทำงานเป็นหุ้นส่วนผู้จัดการ กรรมการผู้จัดการ ผู้บริหาร ผู้มีอำนาจในการดำเนินงานในกิจการของนิติบุคคลนั้นด้วย
- ๒.๖ มีคุณสมบัติและไม่มีลักษณะต้องห้ามตามที่คณะกรรมการนโยบายการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐกำหนดในราชกิจจานุเบกษา
- ๒.๗ เป็น**นิติบุคคล** ผู้มีอาชีพ**ขายพัสดุ**ที่ประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ดังกล่าว
- ๒.๘ ไม่เป็นผู้มีผลประโยชน์ร่วมกันกับผู้ยื่นข้อเสนอรายอื่นที่เข้ายื่นข้อเสนอให้แก่ **ฝ่ายเวชภัณฑ์การแพทย์** วันประกาศประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์หรือไม่เป็นผู้กระทำการอันเป็นการขัดขวางการแข่งขันราคาอย่างเป็นธรรม ในการเสนอราคาครั้งนี้
- ๒.๙ ไม่เป็นผู้ได้รับเอกสิทธิ์หรือความคุ้มกัน ซึ่งอาจปฏิเสธไม่ยอมขึ้นศาลไทย เว้นแต่รัฐบาลของผู้ยื่นข้อเสนอได้มีคำสั่งสละเอกสิทธิ์และความคุ้มกันเช่นนั้น
- ๒.๑๐ ผู้ยื่นข้อเสนอที่ยื่นข้อเสนอในรูปแบบของ "กิจการร่วมค้า" ต้องมีคุณสมบัติดังนี้  
กิจการร่วมค้าที่ยื่นข้อเสนอ ผู้เข้าร่วมค้าทุกรายจะต้องมีคุณสมบัติครบถ้วนตามเงื่อนไขที่กำหนดไว้ในเอกสารเชิญชวน เว้นแต่ในกรณีกิจการร่วมค้าที่มีข้อตกลงระหว่างผู้เข้าร่วมค้ากำหนดให้ผู้เข้าร่วมค้ารายใดรายหนึ่งเป็นผู้เข้าร่วมค้าหลัก กิจการร่วมค่านั้นสามารถใช้ผลงานของผู้เข้าร่วมค้าหลักรายเดียวเป็นก่อสร้างของกิจการร่วมค้าที่ยื่นข้อเสนอ

กรณีมีข้อตกลงระหว่างผู้เข้าร่วมคำกำหนดให้ผู้เข้าร่วมคำรายใดรายหนึ่งเป็นผู้เข้าร่วมคำหลัก ข้อตกลงดังกล่าวจะต้องมีการกำหนดสัดส่วนหน้าที่ และความรับผิดชอบในปริมาณงาน สิ่งของ หรือมูลค่าตามสัญญา มากกว่าผู้เข้าร่วมคำรายอื่นทุกราย

๒.๑๑ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องลงทะเบียนที่มีข้อมูลถูกต้องครบถ้วนในระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Government Procurement : e-GP) ของกรมบัญชีกลาง

### ๓. รายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะของพัสดุที่จะดำเนินการจัดซื้อ และเอกสารแนบท้ายอื่น ๆ

เอกสารแนบ ๑ คุณลักษณะ

### ๔. กำหนดเวลาส่งมอบพัสดุ

ระยะเวลาส่งมอบ ๓๖๕ วัน นับถัดจากวันลงนามในสัญญา

### ๕. งานงานและการจ่ายเงิน

ฝ่ายเวชภัณฑ์การแพทย์ จะจ่ายค่าสิ่งของซึ่งได้รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม ตลอดจนภาษีอากรอื่น ๆ และค่าใช้จ่ายทั้งปวงแล้วให้แก่ผู้ยื่นข้อเสนอที่ได้รับการคัดเลือกให้เป็นผู้ขาย เมื่อผู้ขายได้ส่งมอบสิ่งของได้ครบถ้วนตามสัญญาซื้อขายหรือข้อตกลงเป็นหนังสือ และฝ่ายเวชภัณฑ์การแพทย์ได้ตรวจรับมอบสิ่งของไว้เรียบร้อยแล้ว

### ๖. หลักเกณฑ์ในการพิจารณาคัดเลือกข้อเสนอ

ฝ่ายเวชภัณฑ์การแพทย์ ใช้หลักเกณฑ์ราคาประกอบเกณฑ์อื่นในการพิจารณาผู้ชนะการยื่นข้อเสนอ โดยจะพิจารณาให้คะแนนตามปัจจัยหลักและน้ำหนักที่กำหนด และผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องได้คะแนนข้อเสนอด้านเทคนิคหรือข้อเสนออื่นผ่านเกณฑ์ขั้นต่ำที่ฝ่ายเวชภัณฑ์การแพทย์กำหนด ดังนี้

๖.๑ CraniMesh Patient-specific Titanium cranioplasty S (แผ่นกะโหลกไทเทเนียมเฉพาะบุคคล ขนาดเล็ก) ชนิด Indirect Metal ๓D Printing

(๑) ราคาที่ยื่นข้อเสนอ กำหนดน้ำหนักเท่ากับร้อยละ ๔๐.๐๐

(๒) มาตรฐานของสินค้าหรือบริการ กำหนดน้ำหนักเท่ากับร้อยละ ๒๐.๐๐ โดยมีวิธีการให้คะแนน ดังนี้ โดยประเมินใน ๓ ด้าน ด้านวัสดุที่ใช้ในการผลิต,ด้านบรรจุภัณฑ์และด้านการใช้งานระดับคะแนน ประเมิน ๘๐-๑๐๐ = ๒๐ คะแนนระดับคะแนนประเมิน ๗๐-๗๙ = ๑๕ คะแนนต่ำกว่า ๗๐ = ๑๐ คะแนน

(๓) บริการหลังการขาย กำหนดน้ำหนักเท่ากับร้อยละ ๒๐.๐๐ โดยมีวิธีการให้คะแนน ดังนี้ แลกเปลี่ยนได้ทุกกรณี = ๒๐ คะแนนก่อนหมดอายุอย่างน้อย ๓ เดือน = ๑๕ คะแนนก่อนหมดอายุอย่างน้อย ๖ เดือน = ๑๐ คะแนนก่อนหมดอายุอย่างน้อย ๑ ปี = ๕ คะแนน

(๔) ข้อเสนอด้านเทคนิคหรือข้อเสนออื่นๆ กำหนดน้ำหนักเท่ากับร้อยละ ๒๐.๐๐ โดยมีวิธีการให้คะแนน ดังนี้ มีข้อมูลการศึกษาในมนุษย์และได้รับการตีพิมพ์ในวารสารทางการแพทย์ โดยคุณภาพของการศึกษาต้องอยู่ในเกณฑ์ Meta-analysis หรือ Randomized controlled trial หรือ Registry

โดยกำหนดให้น้ำหนักรวมทั้งหมดเท่ากับร้อยละ ๑๐๐

๖.๒ CraniMesh Patient-specific Titanium cranioplasty M (แผ่นกะโหลกไทเทเนียมเฉพาะบุคคล ขนาดกลาง) ชนิด Indirect Metal ๓D Printing

(๑) ราคาที่ยื่นข้อเสนอ กำหนดน้ำหนักเท่ากับร้อยละ ๔๐.๐๐

(๒) **มาตรฐานของสินค้าหรือบริการ** กำหนดน้ำหนักเท่ากับร้อยละ ๒๐.๐๐ โดยมีวิธีการให้คะแนน ดังนี้ โดยประเมินใน ๓ ด้าน ด้านวัสดุที่ใช้ในการผลิต,ด้านบรรจุภัณฑ์และด้านการใช้งานระดับคะแนน ประเมิน  $80-100 = 20$  คะแนนระดับคะแนนประเมิน  $70-79 = 15$  คะแนนต่ำกว่า  $70 = 10$  คะแนน

(๓) **บริการหลังการขาย** กำหนดน้ำหนักเท่ากับร้อยละ ๒๐.๐๐ โดยมีวิธีการให้คะแนน ดังนี้ แลกเปลี่ยนได้ทุกกรณี = ๒๐ คะแนนก่อนหมดอายุอย่างน้อย ๓ เดือน = ๑๕ คะแนนก่อนหมดอายุอย่างน้อย ๖ เดือน = ๑๐ คะแนนก่อนหมดอายุอย่างน้อย ๑ ปี = ๕ คะแนน

(๔) **ข้อเสนอด้านเทคนิคหรือข้อเสนออื่นๆ** กำหนดน้ำหนักเท่ากับร้อยละ ๒๐.๐๐ โดยมีวิธีการให้คะแนน ดังนี้ มีข้อมูลการศึกษาในมนุษย์และได้รับการตีพิมพ์ในวารสารทางการแพทย์ โดยคุณภาพของการศึกษาต้องอยู่ในเกณฑ์ Meta-analysis หรือ Randomized controlled trial หรือ Registry โดยกำหนดให้น้ำหนักรวมทั้งหมดเท่ากับร้อยละ ๑๐๐

#### ๖.๓ CraniMesh Patient-specific Titanium cranioplasty L (แผ่นกะโหลกไทเทเนียมเฉพาะบุคคล ขนาดใหญ่) ชนิด Indirect Metal ๓D Printing

(๑) **ราคาที่ยื่นข้อเสนอ** กำหนดน้ำหนักเท่ากับร้อยละ ๔๐.๐๐

(๒) **มาตรฐานของสินค้าหรือบริการ** กำหนดน้ำหนักเท่ากับร้อยละ ๒๐.๐๐ โดยมีวิธีการให้คะแนน ดังนี้ โดยประเมินใน ๓ ด้าน ด้านวัสดุที่ใช้ในการผลิต,ด้านบรรจุภัณฑ์และด้านการใช้งานระดับคะแนน ประเมิน  $80-100 = 20$  คะแนนระดับคะแนนประเมิน  $70-79 = 15$  คะแนนต่ำกว่า  $70 = 10$  คะแนน

(๓) **บริการหลังการขาย** กำหนดน้ำหนักเท่ากับร้อยละ ๒๐.๐๐ โดยมีวิธีการให้คะแนน ดังนี้ แลกเปลี่ยนได้ทุกกรณี = ๒๐ คะแนนก่อนหมดอายุอย่างน้อย ๓ เดือน = ๑๕ คะแนนก่อนหมดอายุอย่างน้อย ๖ เดือน = ๑๐ คะแนนก่อนหมดอายุอย่างน้อย ๑ ปี = ๕ คะแนน

(๔) **ข้อเสนอด้านเทคนิคหรือข้อเสนออื่นๆ** กำหนดน้ำหนักเท่ากับร้อยละ ๒๐.๐๐ โดยมีวิธีการให้คะแนน ดังนี้ มีข้อมูลการศึกษาในมนุษย์และได้รับการตีพิมพ์ในวารสารทางการแพทย์ โดยคุณภาพของการศึกษาต้องอยู่ในเกณฑ์ Meta-analysis หรือ Randomized controlled trial หรือ Registry โดยกำหนดให้น้ำหนักรวมทั้งหมดเท่ากับร้อยละ ๑๐๐

#### ๖.๔ CraniMesh Patient-specific Titanium cranioplasty XL (แผ่นกะโหลกไทเทเนียมเฉพาะบุคคล ขนาดใหญ่พิเศษ) ชนิด Indirect Metal ๓D Printing

(๑) **ราคาที่ยื่นข้อเสนอ** กำหนดน้ำหนักเท่ากับร้อยละ ๔๐.๐๐

(๒) **มาตรฐานของสินค้าหรือบริการ** กำหนดน้ำหนักเท่ากับร้อยละ ๒๐.๐๐ โดยมีวิธีการให้คะแนน ดังนี้ โดยประเมินใน ๓ ด้าน ด้านวัสดุที่ใช้ในการผลิต,ด้านบรรจุภัณฑ์และด้านการใช้งานระดับคะแนน ประเมิน  $80-100 = 20$  คะแนนระดับคะแนนประเมิน  $70-79 = 15$  คะแนนต่ำกว่า  $70 = 10$  คะแนน

(๓) **บริการหลังการขาย** กำหนดน้ำหนักเท่ากับร้อยละ ๒๐.๐๐ โดยมีวิธีการให้คะแนน ดังนี้ แลกเปลี่ยนได้ทุกกรณี = ๒๐ คะแนนก่อนหมดอายุอย่างน้อย ๓ เดือน = ๑๕ คะแนนก่อนหมดอายุอย่างน้อย ๖ เดือน = ๑๐ คะแนนก่อนหมดอายุอย่างน้อย ๑ ปี = ๕ คะแนน

(๔) **ข้อเสนอด้านเทคนิคหรือข้อเสนออื่นๆ** กำหนดน้ำหนักเท่ากับร้อยละ ๒๐.๐๐ โดยมี

วิธีการให้คะแนน ดังนี้ มีข้อมูลการศึกษาในมนุษย์และได้รับการตีพิมพ์ในวารสารทางการแพทย์ โดยคุณภาพของการศึกษาต้องอยู่ในเกณฑ์ Meta-analysis หรือ Randomized controlled trial หรือ Registry โดยกำหนดให้น้ำหนักรวมทั้งหมดเท่ากับร้อยละ ๑๐๐

#### ๖.๕ CraniMesh Patient-specific Titanium cranioplasty S (Frontal) แผ่นกะโหลก

ไทเทเนียมเฉพาะบุคคล บริเวณหน้าผาก ขนาดเล็ก ชนิด Indirect Metal ๓D Printing

(๑) ราคาที่ยื่นข้อเสนอ กำหนดน้ำหนักเท่ากับร้อยละ ๔๐.๐๐

(๒) มาตรฐานของสินค้าหรือบริการ กำหนดน้ำหนักเท่ากับร้อยละ ๒๐.๐๐ โดยมีวิธีการให้คะแนน ดังนี้ โดยประเมินใน ๓ ด้าน ด้านวัสดุที่ใช้ในการผลิต,ด้านบรรจุภัณฑ์และด้านการใช้งานระดับคะแนน ประเมิน ๘๐-๑๐๐ = ๒๐ คะแนนระดับคะแนนประเมิน ๗๐-๗๙ = ๑๕ คะแนนต่ำกว่า ๗๐ = ๑๐ คะแนน

(๓) บริการหลังการขาย กำหนดน้ำหนักเท่ากับร้อยละ ๒๐.๐๐ โดยมีวิธีการให้คะแนน ดังนี้ แลกเปลี่ยนได้ทุกกรณี = ๒๐ คะแนนก่อนหมดอายุอย่างน้อย ๓ เดือน = ๑๕ คะแนนก่อนหมดอายุอย่างน้อย ๖ เดือน = ๑๐ คะแนนก่อนหมดอายุอย่างน้อย ๑ ปี = ๕ คะแนน

(๔) ข้อเสนอด้านเทคนิคหรือข้อเสนออื่นๆ กำหนดน้ำหนักเท่ากับร้อยละ ๒๐.๐๐ โดยมีวิธีการให้คะแนน ดังนี้ มีข้อมูลการศึกษาในมนุษย์และได้รับการตีพิมพ์ในวารสารทางการแพทย์ โดยคุณภาพของการศึกษาต้องอยู่ในเกณฑ์ Meta-analysis หรือ Randomized controlled trial หรือ Registry โดยกำหนดให้น้ำหนักรวมทั้งหมดเท่ากับร้อยละ ๑๐๐

#### ๖.๖ CraniMesh Patient-specific Titanium cranioplasty M (Frontal) แผ่นกะโหลก

ไทเทเนียมเฉพาะบุคคล บริเวณหน้าผาก ขนาดกลาง ชนิด Indirect Metal ๓D Printing

(๑) ราคาที่ยื่นข้อเสนอ กำหนดน้ำหนักเท่ากับร้อยละ ๔๐.๐๐

(๒) มาตรฐานของสินค้าหรือบริการ กำหนดน้ำหนักเท่ากับร้อยละ ๒๐.๐๐ โดยมีวิธีการให้คะแนน ดังนี้ โดยประเมินใน ๓ ด้าน ด้านวัสดุที่ใช้ในการผลิต,ด้านบรรจุภัณฑ์และด้านการใช้งานระดับคะแนน ประเมิน ๘๐-๑๐๐ = ๒๐ คะแนนระดับคะแนนประเมิน ๗๐-๗๙ = ๑๕ คะแนนต่ำกว่า ๗๐ = ๑๐ คะแนน

(๓) บริการหลังการขาย กำหนดน้ำหนักเท่ากับร้อยละ ๒๐.๐๐ โดยมีวิธีการให้คะแนน ดังนี้ แลกเปลี่ยนได้ทุกกรณี = ๒๐ คะแนนก่อนหมดอายุอย่างน้อย ๓ เดือน = ๑๕ คะแนนก่อนหมดอายุอย่างน้อย ๖ เดือน = ๑๐ คะแนนก่อนหมดอายุอย่างน้อย ๑ ปี = ๕ คะแนน

(๔) ข้อเสนอด้านเทคนิคหรือข้อเสนออื่นๆ กำหนดน้ำหนักเท่ากับร้อยละ ๒๐.๐๐ โดยมีวิธีการให้คะแนน ดังนี้ มีข้อมูลการศึกษาในมนุษย์และได้รับการตีพิมพ์ในวารสารทางการแพทย์ โดยคุณภาพของการศึกษาต้องอยู่ในเกณฑ์ Meta-analysis หรือ Randomized controlled trial หรือ Registry โดยกำหนดให้น้ำหนักรวมทั้งหมดเท่ากับร้อยละ ๑๐๐

#### ๖.๗ CraniMesh Patient-specific Titanium cranioplasty L (Frontal) แผ่นกะโหลก

ไทเทเนียมเฉพาะบุคคล บริเวณหน้าผาก ขนาดใหญ่ ชนิด Indirect Metal ๓D Printing

(๑) ราคาที่ยื่นข้อเสนอ กำหนดน้ำหนักเท่ากับร้อยละ ๔๐.๐๐

(๒) มาตรฐานของสินค้าหรือบริการ กำหนดน้ำหนักเท่ากับร้อยละ ๒๐.๐๐ โดยมีวิธีการให้

คะแนน ดังนี้ โดยประเมินใน ๓ ด้าน ด้านวัสดุที่ใช้ในการผลิต,ด้านบรรจุภัณฑ์และด้านการใช้งานระดับคะแนน ประเมิน ๘๐-๑๐๐ = ๒๐ คะแนนระดับคะแนนประเมิน ๗๐-๗๙ = ๑๕ คะแนนต่ำกว่า ๗๐ = ๑๐ คะแนน

(๓) **บริการหลังการขาย** กำหนดน้ำหนักเท่ากับร้อยละ ๒๐.๐๐ โดยมีวิธีการให้คะแนน ดังนี้ แลกเปลี่ยนได้ทุกกรณี = ๒๐ คะแนนก่อนหมดอายุอย่างน้อย ๓ เดือน = ๑๕ คะแนนก่อนหมดอายุอย่างน้อย ๖ เดือน = ๑๐ คะแนนก่อนหมดอายุอย่างน้อย ๑ ปี = ๕ คะแนน

(๔) **ข้อเสนอแนะเทคนิคหรือข้อเสนออื่นๆ** กำหนดน้ำหนักเท่ากับร้อยละ ๒๐.๐๐ โดยมีวิธีการให้คะแนน ดังนี้ มีข้อมูลการศึกษาในมนุษย์และได้รับการตีพิมพ์ในวารสารทางการแพทย์ โดยคุณภาพของการศึกษาต้องอยู่ในเกณฑ์ Meta-analysis หรือ Randomized controlled trial หรือ Registry โดยกำหนดให้น้ำหนักรวมทั้งหมดเท่ากับร้อยละ ๑๐๐

#### ๖.๘ CraniMesh Patient-specific Titanium cranioplasty XL (Frontal) แผ่นกะโหลก

ไทเทเนียมเฉพาะบุคคล บริเวณหน้าผาก ขนาดใหญ่พิเศษ ชนิด Indirect Metal ๓D Printing

(๑) **ราคาที่ยื่นข้อเสนอ** กำหนดน้ำหนักเท่ากับร้อยละ ๔๐.๐๐

(๒) **มาตรฐานของสินค้าหรือบริการ** กำหนดน้ำหนักเท่ากับร้อยละ ๒๐.๐๐ โดยมีวิธีการให้คะแนน ดังนี้ โดยประเมินใน ๓ ด้าน ด้านวัสดุที่ใช้ในการผลิต,ด้านบรรจุภัณฑ์และด้านการใช้งานระดับคะแนน ประเมิน ๘๐-๑๐๐ = ๒๐ คะแนนระดับคะแนนประเมิน ๗๐-๗๙ = ๑๕ คะแนนต่ำกว่า ๗๐ = ๑๐ คะแนน

(๓) **บริการหลังการขาย** กำหนดน้ำหนักเท่ากับร้อยละ ๒๐.๐๐ โดยมีวิธีการให้คะแนน ดังนี้ แลกเปลี่ยนได้ทุกกรณี = ๒๐ คะแนนก่อนหมดอายุอย่างน้อย ๓ เดือน = ๑๕ คะแนนก่อนหมดอายุอย่างน้อย ๖ เดือน = ๑๐ คะแนนก่อนหมดอายุอย่างน้อย ๑ ปี = ๕ คะแนน

(๔) **ข้อเสนอแนะเทคนิคหรือข้อเสนออื่นๆ** กำหนดน้ำหนักเท่ากับร้อยละ ๒๐.๐๐ โดยมีวิธีการให้คะแนน ดังนี้ มีข้อมูลการศึกษาในมนุษย์และได้รับการตีพิมพ์ในวารสารทางการแพทย์ โดยคุณภาพของการศึกษาต้องอยู่ในเกณฑ์ Meta-analysis หรือ Randomized controlled trial หรือ Registry โดยกำหนดให้น้ำหนักรวมทั้งหมดเท่ากับร้อยละ ๑๐๐

#### ๗. อัตราค่าปรับ

อัตราค่าปรับกำหนดให้คิดในอัตราร้อยละ ๐.๒๐ ของราคาส่งของที่ยังไม่ได้รับมอบต่อวัน

#### ๘. การกำหนดระยะเวลารับประกันความชำรุดบกพร่อง

ผู้ชนะการเสนอราคาจะต้องรับประกันความชำรุดบกพร่องของสิ่งของที่ซื้อเป็นเวลา ๑ ปีนับถัดจากวันที่ผู้ซื้อ ได้รับมอบสิ่งของทั้งหมดไว้โดยถูกต้องครบถ้วนตามสัญญา โดยภายในกำหนดระยะเวลาดังกล่าวหากสิ่งของตามสัญญานี้เกิดชำรุดบกพร่องหรือขัดข้อง อันเนื่องมาจากการใช้งานตามปกติ ผู้ขายจะต้องจัดการซ่อมแซมหรือแก้ไขให้อยู่ในสภาพที่ใช้การได้ดีดังเดิมภายใน ๗ วัน นับถัดจากวันที่ได้รับแจ้งจากผู้ซื้อ โดยไม่คิดค่าใช้จ่ายใดๆทั้งสิ้น