

## ร่างรายละเอียดขอบเขตของงานทั้งโครงการ (Terms of Reference : TOR)

### ๑. ข้อมูลเกี่ยวกับโครงการ

๑.๑ ชื่อโครงการ **ประกวดราคาซื้อระบบตรวจวิเคราะห์ทางเคมีคลินิกและภูมิคุ้มกันวิทยา (TLA) (๕) (๖๗๑๐๓) ด้วยวิธีประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ (e-bidding)**

๑.๒ ความเป็นมา

คณะแพทยศาสตร์วชิรพยาบาล มหาวิทยาลัยนวมินทราชิราช มีพันธกิจที่สำคัญ ได้แก่ การดูแลรักษาป้องกันโรค และฟื้นฟูสุขภาพให้แก่ประชาชนในเขตกรุงเทพมหานคร คณะแพทยศาสตร์วชิรพยาบาล มีโรงพยาบาลวชิรพยาบาล ซึ่งเป็นโรงพยาบาลตติยภูมิขั้นสูง มีจำนวนเตียงทั้งหมดประมาณ ๗๔๐ เตียง โดยรองรับการส่งต่อผู้ป่วยที่มีความซับซ้อนจากโรงพยาบาลต่างๆในสังกัดสำนักการแพทย์ ศูนย์บริการสาธารณสุขต่างๆ ในสังกัดสำนักอนามัย โรงพยาบาลของหน่วยงานอื่นๆ ทั้งในกรุงเทพมหานครและต่างจังหวัด โดยเฉพาะโรคหรือภาวะที่มีความซับซ้อนทางด้านเวชศาสตร์เขตเมือง ซึ่งมีปริมาณการตรวจวิเคราะห์ทางเคมีคลินิกและภูมิคุ้มกันวิทยาที่เพิ่มขึ้นในแต่ละปี โดยปีงบประมาณ พ.ศ.2566 มีการทดสอบจำนวน ๕,๗๗๓,๘๕๕ รายการต่อปี

ฝ่ายชั้นสูตรโรคกลางและธนาการเลือด มีความประสงค์จะจัดหาระบบตรวจวิเคราะห์ทางเคมีคลินิกและภูมิคุ้มกันวิทยาแบบอัตโนมัติ เพื่อรองรับการตรวจวิเคราะห์ที่ช่วยการวินิจฉัย และติดตามการรักษาโรคที่มีภาระงานเพิ่มมากขึ้น โดยระบบดังกล่าวจะช่วยลดขั้นตอนที่ไม่จำเป็น ช่วยลดความผิดพลาด ช่วยลดเวลาการรอคอย ซึ่งจะก่อให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลสูงสุดต่อโรงพยาบาล

๑.๓ วัตถุประสงค์

๑.๑ เพื่อจัดหาชุดตรวจทางเคมีคลินิกและภูมิคุ้มกันวิทยา ที่ได้มาตรฐานและมีประสิทธิภาพ

๑.๒ เพื่อจัดหาระบบบริหารจัดการทางห้องปฏิบัติการอัตโนมัติ ครอบคลุมตั้งแต่ ระบบจัดการสิ่งส่งตรวจก่อนและหลังการวิเคราะห์ (pre & post analytical system) เครื่องตรวจวิเคราะห์อัตโนมัติทางเคมีคลินิก เครื่องตรวจวิเคราะห์อัตโนมัติทางภูมิคุ้มกันวิทยา ระบบ Automatic blood collecting system เครื่องรับและจัดเรียงสิ่งส่งตรวจอัตโนมัติ (specimen center) รวมถึงระบบสารสนเทศทางห้องปฏิบัติการ Laboratory information system (LIS) ที่เหมาะสมกับบริบทของคณะแพทยศาสตร์วชิรพยาบาล มหาวิทยาลัยนวมินทราชิราช

๑.๓ เพื่อพัฒนางานห้องปฏิบัติการเคมีคลินิกและภูมิคุ้มกันวิทยา ให้สามารถตรวจวิเคราะห์อย่างถูกต้อง รวดเร็ว เพื่อลดขั้นตอน ระยะเวลา และความผิดพลาดของเจ้าหน้าที่ (human error)

๑.๔ เพื่อให้แพทย์ได้ผลตรวจวิเคราะห์ที่ถูกต้องรวดเร็วอันจะเป็นประโยชน์ต่อการรักษาที่ถูกต้องทันเวลาและแม่นยำ

๑.๕ เพื่อลดเวลาการรอคอยทำให้ผู้ป่วยได้รับผลตรวจวิเคราะห์ที่รวดเร็ว และเพิ่มความพึงพอใจในการเข้ารับบริการ

๑.๔ วงเงินงบประมาณ/วงเงินที่ได้รับจัดสรร ๓๓๓,๑๓๖,๒๔๑.๙๐ บาท (สามร้อยสามสิบสามล้านหนึ่งแสนสามหมื่นหกพันสองร้อยสี่สิบเอ็ดบาทเก้าสิบสตางค์)

## ๒. คุณสมบัติของผู้ยื่นข้อเสนอ

๒.๑ มีความสามารถตามกฎหมาย

๒.๒ ไม่เป็นบุคคลล้มละลาย

๒.๓ ไม่อยู่ระหว่างเลิกกิจการ

๒.๔ ไม่เป็นบุคคลซึ่งอยู่ระหว่างถูกระงับการยื่นข้อเสนอหรือทำสัญญากับหน่วยงานของรัฐไว้ชั่วคราวตามที่ประกาศเผยแพร่ในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง

๒.๕ ไม่เป็นบุคคลซึ่งถูกระงับชื่อไว้ในบัญชีรายชื่อผู้ทำงานและได้แจ้งเวียนชื่อให้เป็นผู้ทำงานของหน่วยงานของรัฐในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง ซึ่งรวมถึงนิติบุคคลที่ผู้ทำงานเป็นหุ้นส่วนผู้จัดการ กรรมการผู้จัดการ ผู้บริหาร ผู้มีอำนาจในการดำเนินงานในกิจการของนิติบุคคลนั้นด้วย

๒.๖ มีคุณสมบัติและไม่มีลักษณะต้องห้ามตามที่คณะกรรมการนโยบายการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐกำหนดในราชกิจจานุเบกษา

๒.๗ เป็นนิติบุคคล ผู้มีอาชีพขายพัสดุที่ประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ดังกล่าว

๒.๘ ไม่เป็นผู้มีผลประโยชน์ร่วมกันกับผู้ยื่นข้อเสนอรายอื่นที่เข้ายื่นข้อเสนอให้แก่ ฝ่ายเวชภัณฑ์การแพทย์ ณ วันประกาศประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์หรือไม่เป็นผู้กระทำการอันเป็นการขัดขวางการแข่งขันราคาอย่างเป็นธรรม ในการเสนอราคาครั้งนี้

๒.๙ ไม่เป็นผู้ได้รับเอกสิทธิ์หรือความคุ้มกัน ซึ่งอาจปฏิเสธไม่ยอมขึ้นศาลไทย เว้นแต่รัฐบาลของผู้ยื่นข้อเสนอได้มีคำสั่งละเอกสิทธิ์และความคุ้มกันเช่นนั้น

๒.๑๐ ผู้ยื่นข้อเสนอที่ยื่นข้อเสนอในรูปแบบของ "กิจการร่วมค้า" ต้องมีคุณสมบัติดังนี้

กิจการร่วมค้าที่ยื่นข้อเสนอ ผู้เข้าร่วมค้าทุกรายจะต้องมีคุณสมบัติครบถ้วนตามเงื่อนไขที่กำหนดไว้ในเอกสารเชิญชวน เว้นแต่ในกรณีกิจการร่วมค้าที่มีข้อตกลงระหว่างผู้เข้าร่วมค้ากำหนดให้ผู้เข้าร่วมค้ารายใดรายหนึ่งเป็นผู้เข้าร่วมค้าหลัก กิจการร่วมค่านั้นสามารถใช้ผลงานของผู้เข้าร่วมค้าหลักรายเดียวเป็นก่อสร้างของกิจการร่วมค้าที่ยื่นข้อเสนอ

กรณีมีข้อตกลงระหว่างผู้เข้าร่วมค้ากำหนดให้ผู้เข้าร่วมค้ารายใดรายหนึ่งเป็นผู้เข้าร่วมค้าหลัก ข้อตกลงดังกล่าวจะต้องมีการกำหนดสัดส่วนหน้าที่ และความรับผิดชอบในปริมาณงาน สิ่งของ หรือมูลค่าตามสัญญา มากกว่าผู้เข้าร่วมค้ารายอื่นทุกราย

๒.๑๑ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องลงทะเบียนที่มีข้อมูลถูกต้องครบถ้วนในระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Government Procurement : e-GP) ของกรมบัญชีกลาง

๒.๑๒ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องมีมูลค่าสุทธิของกิจการ ดังนี้

(๑) กรณีผู้ยื่นข้อเสนอเป็นนิติบุคคลที่จัดตั้งขึ้นตามกฎหมายไทยซึ่งได้จดทะเบียนเกินกว่า ๑ ปี ต้องมีมูลค่าสุทธิของกิจการ จากผลต่างระหว่างสินทรัพย์สุทธิหักด้วยหนี้สินสุทธิ ที่ปรากฏในงบแสดงฐานะการเงินที่มีการตรวจรับรองแล้ว ซึ่งจะต้องแสดงค่าเป็นบวกติดต่อกันเป็นระยะเวลา ๑ ปีสุดท้ายก่อนวันยื่นข้อเสนอ

(๒) กรณีผู้ยื่นข้อเสนอเป็นนิติบุคคลที่จัดตั้งขึ้นตามกฎหมายไทย ซึ่งยังไม่มีกิจการรายงานงบแสดงฐานะการเงินกับกรมพัฒนาธุรกิจการค้า ให้พิจารณาการกำหนดมูลค่าของทุนจดทะเบียน โดยผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องมีทุนจดทะเบียนที่เรียกชำระมูลค่าหุ้นแล้ว ณ วันที่ยื่นข้อเสนอ ไม่ต่ำกว่า ๑๐๐ ล้านบาท

(๓) กรณีผู้ยื่นข้อเสนอเป็นบุคคลธรรมดา ต้องมีมูลค่าสุทธิของกิจการ โดยพิจารณาจากบัญชีเงินฝากธนาคาร ณ วันที่ยื่นข้อเสนอ โดยต้องมีเงินฝากเป็นบวกในมูลค่า ๑ ใน ๔ ของมูลค่างบประมาณที่ยื่นข้อเสนอในครั้งนั้น และหากเป็นผู้ชนะการจัดซื้อจัดจ้างหรือเป็นผู้ได้รับการคัดเลือกจะต้องแสดงบัญชีเงินฝากที่มีมูลค่าดังกล่าวอีกครั้งหนึ่งในวันลงนามในสัญญา

(๔) กรณีที่ผู้ยื่นข้อเสนอไม่มีมูลค่าสุทธิของกิจการและทุนจดทะเบียน หรือมีแต่ไม่เพียงพอที่จะเข้ายื่นข้อเสนอ ผู้ยื่นข้อเสนอสามารถขอวงเงินสินเชื่อเพื่อมาสนับสนุนให้มูลค่าสุทธิ ของกิจการ (Net Worth) ไม่ติดลบ หรือให้มีสภาพคล่องที่เพียงพอต่อการยื่นข้อเสนอ โดยต้องมีวงเงินสินเชื่อ ๑ ใน ๔ ของมูลค่างบประมาณที่ยื่นข้อเสนอในครั้งนั้น (สินเชื่อที่ธนาคารภายในประเทศ หรือบริษัทเงินทุนหรือบริษัทเงินทุนหลักทรัพย์ที่ได้รับอนุญาตให้ประกอบกิจการเงินทุนเพื่อการพาณิชย์ และประกอบธุรกิจ ค่าประกัน ตามประกาศของธนาคารแห่งประเทศไทย ตามรายชื่อบริษัทเงินทุนที่ธนาคารแห่งประเทศไทย แจ้งเวียนให้ทราบ โดยพิจารณาจากยอดเงินรวมของวงเงินสินเชื่อที่สำนักงานใหญ่รับรอง หรือที่สำนักงานสาขารับรอง (กรณีได้รับมอบอำนาจจากสำนักงานใหญ่) ซึ่งออกให้แก่ผู้ยื่นข้อเสนอ นับถึงวันยื่นข้อเสนอไม่เกิน ๙๐ วัน)

(๕) กรณีตาม (๑) - (๔) ยกเว้นสำหรับกรณีดังต่อไปนี้

(๕.๑) กรณีที่ผู้ยื่นข้อเสนอเป็นหน่วยงานของรัฐ

(๕.๒) นิติบุคคลที่จัดตั้งขึ้นตามกฎหมายไทยที่อยู่ระหว่างการฟื้นฟูกิจการ ตามพระราชบัญญัติล้มละลาย (ฉบับที่ ๑๐) พ.ศ. ๒๕๖๑

### ๓. รายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะของพัสดุที่จะดำเนินการจัดซื้อ และเอกสารแนบท้ายอื่น ๆ

เอกสารแนบ ๑ คุณลักษณะเฉพาะ

เอกสารแนบ ๒ ราคากลาง

### ๔. กำหนดเวลาส่งมอบพัสดุ

ระยะเวลาส่งมอบ ๑,๘๒๕ วัน นับถัดจากวันลงนามในสัญญา

### ๕. งานงานและการจ่ายเงิน

**ฝ่ายเวชภัณฑ์การแพทย์** จะจ่ายค่าสิ่งของซึ่งได้รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม ตลอดจนภาษีอากรอื่น ๆ และค่าใช้จ่ายทั้งปวงแล้วให้แก่ผู้ยื่นข้อเสนอที่ได้รับการคัดเลือกให้เป็นผู้ขาย เมื่อผู้ขายได้ส่งมอบสิ่งของได้ครบถ้วนตามสัญญาซื้อขายหรือข้อตกลงเป็นหนังสือ และ**ฝ่ายเวชภัณฑ์การแพทย์**ได้ตรวจรับมอบสิ่งของไว้เรียบร้อยแล้ว

### ๖. หลักเกณฑ์ในการพิจารณาคัดเลือกข้อเสนอ

**ฝ่ายเวชภัณฑ์การแพทย์** ใช้หลักเกณฑ์ราคาประกอบเกณฑ์อื่นในการพิจารณาผู้ชนะการยื่นข้อเสนอ โดยจะพิจารณาให้คะแนนตามปัจจัยหลักและน้ำหนักที่กำหนด และผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องได้คะแนนข้อเสนอด้านเทคนิคหรือข้อเสนออื่นผ่านเกณฑ์ขั้นต่ำที่**ฝ่ายเวชภัณฑ์การแพทย์**กำหนด ดังนี้

#### ๖.๑ ระบบตรวจวิเคราะห์ทางเคมีคลินิกและภูมิคุ้มกันวิทยา (TLA)

(๑) ราคาที่ยื่นข้อเสนอ กำหนดน้ำหนักเท่ากับร้อยละ ๒๐.๐๐

(๒) มาตรฐานของสินค้าหรือบริการ กำหนดน้ำหนักเท่ากับร้อยละ ๒๐.๐๐ ประกอบด้วย

(๒.๑) จำนวน Reference site ของผู้ยื่นข้อเสนอ ที่มีการติดตั้งระบบตรวจวิเคราะห์ทางเคมีคลินิกและภูมิคุ้มกันวิทยาแบบอัตโนมัติ (Total lab Automation : TLA) และใช้งานได้จริง ปี พ.ศ. ๒๕๖๖ ในเครือข่ายโรงพยาบาลกลุ่มสถาบันแพทยศาสตร์ฯ กำหนดน้ำหนักเท่ากับร้อยละ ๒๐.๐๐ โดยมีวิธีการให้คะแนน ดังนี้ ตามที่คณะกรรมการกำหนดในแนบท้ายรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะ ข้อ ๙ หลักเกณฑ์การพิจารณาการจัดหาโดยวิธีประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์

(๓) ข้อเสนอด้านเทคนิคหรือข้อเสนออื่นๆ กำหนดน้ำหนักเท่ากับร้อยละ ๒๐.๐๐ ประกอบด้วย

(๓.๑) รายการทดสอบที่ผู้ยื่นข้อเสนอสามารถตรวจวิเคราะห์ได้ในระบบรางโดยไม่ต้องแยกส่งตรวจ ทั้งหมด ๘๔ รายการ กำหนดน้ำหนักเท่ากับร้อยละ ๑๒.๐๐ โดยมีวิธีการให้คะแนน ดังนี้ ตามที่คณะกรรมการกำหนดในแนบท้ายรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะ ข้อ ๙ หลักเกณฑ์การพิจารณาการจัดหาโดยวิธีประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์

(๓.๒) คุณลักษณะเฉพาะของน้ำยาตรวจวิเคราะห์ทางภูมิคุ้มกันวิทยา รายการ Anti HCV, HIV, HBs Ag ต้องมี total processing time ทั้งหมดไม่เกิน ๓๐ นาที กำหนดน้ำหนักเท่ากับร้อยละ ๖.๐๐ โดยมีวิธีการให้คะแนน ดังนี้ ตามที่คณะกรรมการกำหนดในแนบท้ายรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะ ข้อ ๙ หลักเกณฑ์การพิจารณาการจัดหาโดยวิธีประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์

(๓.๓) คุณลักษณะเฉพาะของน้ำยาที่ใช้ในการตรวจวิเคราะห์รวมถึงน้ำยาประกอบตรวจวิเคราะห์ ในระบบตรวจวิเคราะห์ทางเคมีคลินิกและภูมิคุ้มกันวิทยาแบบอัตโนมัติ (ไม่รวมสารสอบเทียบและสารควบคุมคุณภาพ) โดยมีหลักฐานเป็นฯ กำหนดน้ำหนักเท่ากับร้อยละ ๖.๐๐ โดยมีวิธีการให้คะแนน ดังนี้ ตามที่คณะกรรมการกำหนดในแนบท้ายรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะ ข้อ ๙ หลักเกณฑ์การพิจารณาการจัดหาโดยวิธีประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์

(๓.๔) เทคนิคการใส่น้ำยาตรวจวิเคราะห์ และน้ำยาประกอบการตรวจวิเคราะห์ ๑) การใส่น้ำยาตรวจวิเคราะห์ และน้ำยาประกอบการวิเคราะห์ทุกรายการ ๓ รายการได้อย่างต่อเนื่องตลอดเวลาโดยไม่ต้องรอให้เครื่องหยุดการทำงานทั้ง ทั้ง Pause หรือstandbyฯ กำหนดน้ำหนักเท่ากับร้อยละ ๖.๐๐ โดยมีวิธีการให้คะแนน ดังนี้ ตามที่คณะกรรมการกำหนดในแนบท้ายรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะ ข้อ ๙ หลักเกณฑ์การพิจารณาการจัดหาโดยวิธีประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์

(๓.๕) คุณลักษณะเฉพาะบรรจุภัณฑ์ของน้ำยาตรวจวิเคราะห์ที่มีปริมาณการใช้งานมากในแต่ละวันได้แก่ glucose, bun, creatinine, AST, ALP, ALT, cholesterol, triglyceride ๑)บรรจุภัณฑ์ของน้ำยาตรวจวิเคราะห์จะต้องมีขนาดบรรจุน้ำยามากกว่าหรือฯ กำหนดน้ำหนักเท่ากับร้อยละ ๖.๐๐ โดยมีวิธีการให้คะแนน ดังนี้ ตามที่คณะกรรมการกำหนดในแนบท้ายรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะ ข้อ ๙ หลักเกณฑ์การพิจารณาการจัดหาโดยวิธีประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์

(๓.๖) คุณลักษณะเฉพาะของเครื่องตรวจวิเคราะห์ในการทำการสอบเทียบและควบคุม

คุณภาพ ๑)ไม่ต้องหยุดการทำงานของเครื่องตรวจวิเคราะห์ในขณะที่ set ค่า assign value, program Calibrator และ quality control lot ใหม่โดยมีเอกสารยืนยันประกอบๆ กำหนดน้ำหนักเท่ากับร้อยละ ๖.๐๐ โดยมีวิธีการให้คะแนน ดังนี้ ตามที่คณะกรรมการฯกำหนดในแนบท้ายรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะ ข้อ ๙ หลักเกณฑ์การพิจารณาการจัดหาโดยวิธีประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์

(๓.๗) คุณลักษณะเฉพาะของเครื่อง pre-analytical system ที่สามารถปรับเปลี่ยนสถานะของสิ่งส่งตรวจจาก routine sample เป็น STAT sample หรือ priority sample ได้ระหว่างสิ่งส่งตรวจอยู่ในระบบรางผ่านทางโปรแกรมโดยมีเส้นทางด่วนเพื่อใช้แทรกๆ กำหนดน้ำหนักเท่ากับร้อยละ ๖.๐๐ โดยมีวิธีการให้คะแนน ดังนี้ ตามที่คณะกรรมการฯกำหนดในแนบท้ายรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะ ข้อ ๙ หลักเกณฑ์การพิจารณาการจัดหาโดยวิธีประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์

(๓.๘) คุณสมบัติของตู้เย็นเก็บหลอดเลือดอัตโนมัติ กำหนดน้ำหนักเท่ากับร้อยละ ๖.๐๐ โดยมีวิธีการให้คะแนน ดังนี้ ตามที่คณะกรรมการฯกำหนดในแนบท้ายรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะ ข้อ ๙ หลักเกณฑ์การพิจารณาการจัดหาโดยวิธีประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์

(๓.๙) เทคนิคในการเรียกตัวอย่างหลอดเลือดออกจากตู้เย็นเก็บหลอดเลือดอัตโนมัติ และการเลือกเครื่องสำหรับการตรวจวิเคราะห์ของระบบตรวจวิเคราะห์ทางเคมีคลินิกและภูมิคุ้มกันวิทยาแบบอัตโนมัติเพื่อการตรวจซ้ำ ( repeat, rerun) กำหนดน้ำหนักเท่ากับร้อยละ ๖.๐๐ โดยมีวิธีการให้คะแนน ดังนี้ ตามที่คณะกรรมการฯกำหนดในแนบท้ายรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะ ข้อ ๙ หลักเกณฑ์การพิจารณาการจัดหาโดยวิธีประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์

โดยกำหนดให้น้ำหนักรวมทั้งหมดเท่ากับร้อยละ ๑๐๐

## ๗. อัตราค่าปรับ

อัตราค่าปรับกำหนดให้คิดในอัตราร้อยละ ๐.๒๐ ของราคาส่งของที่ยังไม่ได้รับมอบต่อวัน

## ๘. การกำหนดระยะเวลารับประกันความชำรุดบกพร่อง

ผู้ชนะการเสนอราคาจะต้องรับประกันความชำรุดบกพร่องของสิ่งของที่ซื้อเป็นเวลา ๖ เดือนนับถัดจากวันที่ผู้ซื้อ ได้รับมอบสิ่งของทั้งหมดไว้โดยถูกต้องครบถ้วนตามสัญญา โดยภายในกำหนดระยะเวลาดังกล่าวหากสิ่งของตามสัญญานี้เกิดชำรุดบกพร่องหรือขัดข้อง อันเนื่องมาจากการใช้งานตามปกติ ผู้ขายจะต้องจัดการซ่อมแซมหรือแก้ไขให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ติดตั้งเดิมภายใน ๗ วัน นับถัดจากวันที่ได้รับแจ้งจากผู้ซื้อ โดยไม่คิดค่าใช้จ่ายใดๆทั้งสิ้น