

ร่างรายละเอียดขอบเขตของงานทั้งโครงการ (Terms of Reference : TOR)

๑. ข้อมูลเกี่ยวกับโครงการ

๑.๑ ชื่อโครงการ **ประกวดราคาซื้อหัวรถ/หัวตัดกะโหลกศีรษะ ใช้กับเครื่อง Midas ๖๖๑๑๐ (๒) ด้วยวิธีประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ (e-bidding)**

๑.๒ ความเป็นมา

๑.๓ วัตถุประสงค์

๑.๔ วงเงินงบประมาณ/วงเงินที่ได้รับจัดสรร **๕๗๑,๙๒๐.๐๐ บาท (ห้าแสนเจ็ดหมื่นหนึ่งพันเก้าร้อยยี่สิบบาทถ้วน)**

๒. คุณสมบัติของผู้ยื่นข้อเสนอ

๒.๑ มีความสามารถตามกฎหมาย

๒.๒ ไม่เป็นบุคคลล้มละลาย

๒.๓ ไม่อยู่ระหว่างเลิกกิจการ

๒.๔ ไม่เป็นบุคคลซึ่งอยู่ระหว่างถูกระงับการยื่นข้อเสนอหรือทำสัญญากับหน่วยงานของรัฐไว้ชั่วคราวตามที่ประกาศเผยแพร่ในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง

๒.๕ ไม่เป็นบุคคลซึ่งถูกระงับชื่อไว้ในบัญชีรายชื่อผู้ทำงานและได้แจ้งเวียนชื่อให้เป็นผู้ทำงานของหน่วยงานของรัฐในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง ซึ่งรวมถึงนิติบุคคลที่ผู้ทำงานเป็นหุ้นส่วนผู้จัดการ กรรมการผู้จัดการ ผู้บริหาร ผู้มีอำนาจในการดำเนินงานในกิจการของนิติบุคคลนั้นด้วย

๒.๖ มีคุณสมบัติและไม่มีลักษณะต้องห้ามตามที่คณะกรรมการนโยบายการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐกำหนดในราชกิจจานุเบกษา

๒.๗ เป็น**นิติบุคคล** ผู้มีอาชีพขาย**พัสดุ**ที่ประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ดังกล่าว

๒.๘ ไม่เป็นผู้มีผลประโยชน์ร่วมกันกับผู้ยื่นข้อเสนอรายอื่นที่เข้ายื่นข้อเสนอให้แก่ **ฝ่ายเวชภัณฑ์การแพทย์** ณ วันประกาศประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์หรือไม่เป็นผู้กระทำการอันเป็นการขัดขวางการแข่งขันราคาอย่างเป็นธรรม ในการเสนอราคาครั้งนี้

๒.๙ ไม่เป็นผู้ได้รับเอกสิทธิ์หรือความคุ้มกัน ซึ่งอาจปฏิเสธไม่ยอมขึ้นศาลไทย เว้นแต่รัฐบาลของผู้ยื่นข้อเสนอได้มีคำสั่งละเอกสิทธิ์และความคุ้มกันเช่นนั้น

๒.๑๐ ผู้ยื่นข้อเสนอที่ยื่นข้อเสนอในรูปแบบของ "กิจการร่วมค้า" ต้องมีคุณสมบัติดังนี้

กิจการร่วมค้าที่ยื่นข้อเสนอ ผู้เข้าร่วมค้าทุกรายจะต้องมีคุณสมบัติครบถ้วนตามเงื่อนไขที่กำหนดไว้ในเอกสารเชิญชวน เว้นแต่ในกรณีกิจการร่วมค้าที่มีข้อตกลงระหว่างผู้เข้าร่วมค้ากำหนดให้ผู้เข้าร่วมค้ารายใดรายหนึ่งเป็นผู้เข้าร่วมค้าหลัก กิจการร่วมค่านั้นสามารถใช้ผลงานของผู้เข้าร่วมค้าหลักรายเดียวเป็นก่อสร้างของกิจการร่วมค้าที่ยื่นข้อเสนอ

กรณีมีข้อตกลงระหว่างผู้เข้าร่วมค้ากำหนดให้ผู้เข้าร่วมค้ารายใดรายหนึ่งเป็นผู้เข้าร่วมค้าหลัก ข้อ

ตกลงดังกล่าวจะต้องมีการกำหนดสัดส่วนหน้าที่ และความรับผิดชอบในปริมาณงาน สิ่งของ หรือมูลค่าตามสัญญา มากกว่าผู้เข้าร่วมการรายอื่นทุกราย

๒.๑๑ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องลงทะเบียนที่มีข้อมูลถูกต้องครบถ้วนในระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Government Procurement : e-GP) ของกรมบัญชีกลาง

๓. รายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะของพัสดุที่จะดำเนินการจัดซื้อ และเอกสารแนบท้ายอื่น ๆ

ไม่มีเอกสารแนบ

๔. กำหนดเวลาส่งมอบพัสดุ

ระยะเวลาส่งมอบ ๑,๐๙๕ วัน นับถัดจากวันลงนามในสัญญา

๕. งานงานและการจ่ายเงิน

ฝ่ายเวชภัณฑ์การแพทย์ จะจ่ายค่าสิ่งของซึ่งได้รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม ตลอดจนภาษีอากรอื่น ๆ และค่าใช้จ่ายทั้งปวงแล้วให้แก่ผู้ยื่นข้อเสนอที่ได้รับการคัดเลือกให้เป็นผู้ขาย เมื่อผู้ขายได้ส่งมอบสิ่งของได้ครบถ้วนตามสัญญาซื้อขายหรือข้อตกลงเป็นหนังสือ และฝ่ายเวชภัณฑ์การแพทย์ได้ตรวจรับมอบสิ่งของไว้เรียบร้อยแล้ว

๖. หลักเกณฑ์ในการพิจารณาคัดเลือกข้อเสนอ

ฝ่ายเวชภัณฑ์การแพทย์ใช้หลักเกณฑ์ราคาประกอบเกณฑ์อื่นในการพิจารณาผู้ชนะการยื่นข้อเสนอ โดยจะพิจารณาให้คะแนนตามปัจจัยหลักและน้ำหนักที่กำหนด และผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องได้คะแนนข้อเสนอด้านเทคนิคหรือข้อเสนออื่นผ่านเกณฑ์ขั้นต่ำที่ฝ่ายเวชภัณฑ์การแพทย์กำหนด ดังนี้

๖.๑ หัวกรองทรงกลม ความยาว ๑๐ ซม. ขนาดเส้นผ่าศูนย์กลาง ๑mm ใช้กับ Midas รุ่น MR๘

(๑) ราคาที่ยื่นข้อเสนอ กำหนดน้ำหนักเท่ากับร้อยละ ๔๐.๐๐

(๒) มาตรฐานของสินค้าหรือบริการ กำหนดน้ำหนักเท่ากับร้อยละ ๖๐.๐๐ โดยมีวิธีการให้คะแนน ดังนี้ ๑. มีข้อมูลการศึกษาในมนุษย์และได้รับการตีพิมพ์ในวารสารทางการแพทย์ ๒๐ คะแนน ๒. การประเมินผลคุณภาพของเวชภัณฑ์ ๒๐ คะแนน ๓. การแลกเปลี่ยนเวชภัณฑ์ใกล้เคียงอายุ ๒๐ คะแนน
กำหนดให้น้ำหนักรวมทั้งหมดเท่ากับร้อยละ ๑๐๐ ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องได้คะแนนข้อเสนอด้านเทคนิคหรือข้อเสนออื่นผ่านเกณฑ์ขั้นต่ำร้อยละ ๑๐๐.๐๐ ขึ้นไป

๖.๒ หัวกรองทรงกลม ความยาว ๑๐ ซม. ขนาดเส้นผ่าศูนย์กลาง ๒mm ใช้กับ Midas Rex Legend รุ่น MR๘

(๑) ราคาที่ยื่นข้อเสนอ กำหนดน้ำหนักเท่ากับร้อยละ ๔๐.๐๐

(๒) มาตรฐานของสินค้าหรือบริการ กำหนดน้ำหนักเท่ากับร้อยละ ๖๐.๐๐ โดยมีวิธีการให้คะแนน ดังนี้ ๑. มีข้อมูลการศึกษาในมนุษย์และได้รับการตีพิมพ์ในวารสารทางการแพทย์ ๒๐ คะแนน ๒. การประเมินผลคุณภาพของเวชภัณฑ์ ๒๐ คะแนน ๓. การแลกเปลี่ยนเวชภัณฑ์ใกล้เคียงอายุ ๒๐ คะแนน
กำหนดให้น้ำหนักรวมทั้งหมดเท่ากับร้อยละ ๑๐๐ ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องได้คะแนนข้อเสนอด้านเทคนิคหรือข้อเสนออื่นผ่านเกณฑ์ขั้นต่ำร้อยละ ๑๐๐.๐๐ ขึ้นไป

๖.๓ หัวกรองทรงกลมเคลือบเพชร ความยาว ๗ ซม. ขนาดเส้นผ่าศูนย์กลาง ๒.๐ mm ใช้กับ Midas รุ่น MR๘

(๑) ราคาที่ยื่นข้อเสนอ กำหนดน้ำหนักเท่ากับร้อยละ ๕๐.๐๐

(๒) มาตรฐานของสินค้าหรือบริการ กำหนดน้ำหนักเท่ากับร้อยละ ๖๐.๐๐ โดยมีวิธีการให้คะแนน ดังนี้ ๑. มีข้อมูลการศึกษาในมนุษย์และได้รับการตีพิมพ์ในวารสารทางการแพทย์ ๒๐ คะแนน ๒. การประเมินผลคุณภาพของเวชภัณฑ์ ๒๐ คะแนน ๓. การแลกเปลี่ยนเวชภัณฑ์ใกล้เคียงอายุ ๒๐ คะแนน
กำหนดให้น้ำหนักรวมทั้งหมดเท่ากับร้อยละ ๑๐๐ ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องได้คะแนนข้อเสนอ ด้านเทคนิคหรือข้อเสนออื่นผ่านเกณฑ์ขั้นต่ำร้อยละ ๑๐๐.๐๐ ขึ้นไป

๖.๔ หัวัดสำหรับการตัดเปิดกะโหลกศีรษะ ขนาด ๒.๓mm ใช้กับ Midas รุ่น MR๘

(๑) ราคาที่ยื่นข้อเสนอ กำหนดน้ำหนักเท่ากับร้อยละ ๕๐.๐๐

(๒) มาตรฐานของสินค้าหรือบริการ กำหนดน้ำหนักเท่ากับร้อยละ ๖๐.๐๐ โดยมีวิธีการให้คะแนน ดังนี้ ๑. มีข้อมูลการศึกษาในมนุษย์และได้รับการตีพิมพ์ในวารสารทางการแพทย์ ๒๐ คะแนน ๒. การประเมินผลคุณภาพของเวชภัณฑ์ ๒๐ คะแนน ๓. การแลกเปลี่ยนเวชภัณฑ์ใกล้เคียงอายุ ๒๐ คะแนน
กำหนดให้น้ำหนักรวมทั้งหมดเท่ากับร้อยละ ๑๐๐ ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องได้คะแนนข้อเสนอ ด้านเทคนิคหรือข้อเสนออื่นผ่านเกณฑ์ขั้นต่ำร้อยละ ๑๐๐.๐๐ ขึ้นไป

๖.๕ หัวกรอทรงกลมเคลือบเพชรความยาว ๑๐ ซม. ขนาดเส้นผ่าศูนย์กลาง ๓mm (MR๘-๑๐BA๓๐D) ใช้กับ Midas รุ่น MR๘

(๑) ราคาที่ยื่นข้อเสนอ กำหนดน้ำหนักเท่ากับร้อยละ ๕๐.๐๐

(๒) มาตรฐานของสินค้าหรือบริการ กำหนดน้ำหนักเท่ากับร้อยละ ๖๐.๐๐ โดยมีวิธีการให้คะแนน ดังนี้ ๑. มีข้อมูลการศึกษาในมนุษย์และได้รับการตีพิมพ์ในวารสารทางการแพทย์ ๒๐ คะแนน ๒. การประเมินผลคุณภาพของเวชภัณฑ์ ๒๐ คะแนน ๓. การแลกเปลี่ยนเวชภัณฑ์ใกล้เคียงอายุ ๒๐ คะแนน
กำหนดให้น้ำหนักรวมทั้งหมดเท่ากับร้อยละ ๑๐๐ ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องได้คะแนนข้อเสนอ ด้านเทคนิคหรือข้อเสนออื่นผ่านเกณฑ์ขั้นต่ำร้อยละ ๑๐๐.๐๐ ขึ้นไป

๖.๖ หัวกรอทรงกลมเคลือบเพชรความยาว ๑๐ ซม. ขนาดเส้นผ่าศูนย์กลาง ๔mm (MR๘-๑๐BA๔๐D) ใช้กับ Midas Rex Legend รุ่น MR๘

(๑) ราคาที่ยื่นข้อเสนอ กำหนดน้ำหนักเท่ากับร้อยละ ๕๐.๐๐

(๒) มาตรฐานของสินค้าหรือบริการ กำหนดน้ำหนักเท่ากับร้อยละ ๖๐.๐๐ โดยมีวิธีการให้คะแนน ดังนี้ ๑. มีข้อมูลการศึกษาในมนุษย์และได้รับการตีพิมพ์ในวารสารทางการแพทย์ ๒๐ คะแนน ๒. การประเมินผลคุณภาพของเวชภัณฑ์ ๒๐ คะแนน ๓. การแลกเปลี่ยนเวชภัณฑ์ใกล้เคียงอายุ ๒๐ คะแนน
กำหนดให้น้ำหนักรวมทั้งหมดเท่ากับร้อยละ ๑๐๐ ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องได้คะแนนข้อเสนอ ด้านเทคนิคหรือข้อเสนออื่นผ่านเกณฑ์ขั้นต่ำร้อยละ ๑๐๐.๐๐ ขึ้นไป

๖.๗ หัวกรอทรงกลมความยาว ๑๐ ซม. ขนาดเส้นผ่าศูนย์กลาง ๓mm (MR๘-๑๐BA๓๐) ใช้กับ Midas รุ่น MR๘

(๑) ราคาที่ยื่นข้อเสนอ กำหนดน้ำหนักเท่ากับร้อยละ ๕๐.๐๐

(๒) มาตรฐานของสินค้าหรือบริการ กำหนดน้ำหนักเท่ากับร้อยละ ๖๐.๐๐ โดยมีวิธีการให้

คะแนน ดังนี้ ๑. มีข้อมูลการศึกษาในมนุษย์และได้รับการตีพิมพ์ในวารสารทางการแพทย์ ๒๐ คะแนน ๒. การประเมินผลคุณภาพของเวชภัณฑ์ ๒๐ คะแนน ๓. การแลกเปลี่ยนเวชภัณฑ์ใกล้เคียงอายุ ๒๐ คะแนน

กำหนดให้น้ำหนักรวมทั้งหมดเท่ากับร้อยละ ๑๐๐ ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องได้คะแนนข้อเสนอด้านเทคนิคหรือข้อเสนออื่นผ่านเกณฑ์ขั้นต่ำร้อยละ ๑๐๐.๐๐ ขึ้นไป

๖.๘ หัวกรองทรงกลมความยาว ๑๐ ซม. ขนาดเส้นผ่าศูนย์กลาง ๔mm (MR๘-๑๐BA๔๐) ใช้กับ Midas รุ่น MR๘

(๑) ราคาที่ยื่นข้อเสนอ กำหนดน้ำหนักเท่ากับร้อยละ ๔๐.๐๐

(๒) มาตรฐานของสินค้าหรือบริการ กำหนดน้ำหนักเท่ากับร้อยละ ๖๐.๐๐ โดยมีวิธีการให้

คะแนน ดังนี้ ๑. มีข้อมูลการศึกษาในมนุษย์และได้รับการตีพิมพ์ในวารสารทางการแพทย์ ๒๐ คะแนน ๒. การประเมินผลคุณภาพของเวชภัณฑ์ ๒๐ คะแนน ๓. การแลกเปลี่ยนเวชภัณฑ์ใกล้เคียงอายุ ๒๐ คะแนน

กำหนดให้น้ำหนักรวมทั้งหมดเท่ากับร้อยละ ๑๐๐ ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องได้คะแนนข้อเสนอด้านเทคนิคหรือข้อเสนออื่นผ่านเกณฑ์ขั้นต่ำร้อยละ ๑๐๐.๐๐ ขึ้นไป

๖.๙ หัวกรองทรงกลมเคลือบเพชรแบบหยาบความยาว ๑๐ ซม. ขนาดเส้นผ่าศูนย์กลาง ๓mm (MR๘-๑๐BA๓๐DC) ใช้กับ Midas รุ่น MR๘

(๑) ราคาที่ยื่นข้อเสนอ กำหนดน้ำหนักเท่ากับร้อยละ ๔๐.๐๐

(๒) มาตรฐานของสินค้าหรือบริการ กำหนดน้ำหนักเท่ากับร้อยละ ๖๐.๐๐ โดยมีวิธีการให้

คะแนน ดังนี้ ๑. มีข้อมูลการศึกษาในมนุษย์และได้รับการตีพิมพ์ในวารสารทางการแพทย์ ๒๐ คะแนน ๒. การประเมินผลคุณภาพของเวชภัณฑ์ ๒๐ คะแนน ๓. การแลกเปลี่ยนเวชภัณฑ์ใกล้เคียงอายุ ๒๐ คะแนน

กำหนดให้น้ำหนักรวมทั้งหมดเท่ากับร้อยละ ๑๐๐ ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องได้คะแนนข้อเสนอด้านเทคนิคหรือข้อเสนออื่นผ่านเกณฑ์ขั้นต่ำร้อยละ ๑๐๐.๐๐ ขึ้นไป

๖.๑๐ หัวกรองทรงกลมเคลือบเพชรแบบหยาบ ความยาว ๑๐ ซม. ขนาดเส้นผ่าศูนย์กลาง ๔mm (MR๘-๑๐BA๔๐DC) ใช้กับ Midas รุ่น MR๘

(๑) ราคาที่ยื่นข้อเสนอ กำหนดน้ำหนักเท่ากับร้อยละ ๔๐.๐๐

(๒) มาตรฐานของสินค้าหรือบริการ กำหนดน้ำหนักเท่ากับร้อยละ ๖๐.๐๐ โดยมีวิธีการให้

คะแนน ดังนี้ ๑. มีข้อมูลการศึกษาในมนุษย์และได้รับการตีพิมพ์ในวารสารทางการแพทย์ ๒๐ คะแนน ๒. การประเมินผลคุณภาพของเวชภัณฑ์ ๒๐ คะแนน ๓. การแลกเปลี่ยนเวชภัณฑ์ใกล้เคียงอายุ ๒๐ คะแนน

กำหนดให้น้ำหนักรวมทั้งหมดเท่ากับร้อยละ ๑๐๐ ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องได้คะแนนข้อเสนอด้านเทคนิคหรือข้อเสนออื่นผ่านเกณฑ์ขั้นต่ำร้อยละ ๑๐๐.๐๐ ขึ้นไป

๖.๑๑ หัวกรองทรงกลมเคลือบเพชรแบบหยาบพิเศษ ความยาว ๑๐ ซม. ขนาดเส้นผ่าศูนย์กลาง ๔mm (MR๘-๑๐BA๔๐DX) ใช้กับ Midas รุ่น MR๘

(๑) ราคาที่ยื่นข้อเสนอ กำหนดน้ำหนักเท่ากับร้อยละ ๔๐.๐๐

(๒) มาตรฐานของสินค้าหรือบริการ กำหนดน้ำหนักเท่ากับร้อยละ ๖๐.๐๐ โดยมีวิธีการให้

คะแนน ดังนี้ ๑. มีข้อมูลการศึกษาในมนุษย์และได้รับการตีพิมพ์ในวารสารทางการแพทย์ ๒๐ คะแนน ๒. การ

ประเมินผลคุณภาพของเวชภัณฑ์ ๒๐ คะแนน๓. การแลกเปลี่ยนเวชภัณฑ์ใกล้เคียงอายุ ๒๐ คะแนน

กำหนดให้น้ำหนักรวมทั้งหมดเท่ากับร้อยละ ๑๐๐ ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องได้คะแนนข้อเสนอ ด้านเทคนิคหรือข้อเสนออื่นผ่านเกณฑ์ขั้นต่ำร้อยละ ๑๐๐.๐๐ ขึ้นไป

๖.๑๒ หัวกรองทรงกลมเคลือบเพชรแบบหยาบความยาว ๑๐ ซม. ขนาดเส้นผ่าศูนย์กลาง ๕mm (MR๘-๑๐BA๕๐DC) ใ้กับ Midas รุ่น MR๘

(๑) ราคาที่ยื่นข้อเสนอ กำหนดน้ำหนักเท่ากับร้อยละ ๕๐.๐๐

(๒) มาตรฐานของสินค้าหรือบริการ กำหนดน้ำหนักเท่ากับร้อยละ ๖๐.๐๐ โดยมีวิธีการให้คะแนน ดังนี้ ๑. มีข้อมูลการศึกษาในมนุษย์และได้รับการตีพิมพ์ในวารสารทางการแพทย์ ๒๐ คะแนน๒. การประเมินผลคุณภาพของเวชภัณฑ์ ๒๐ คะแนน๓. การแลกเปลี่ยนเวชภัณฑ์ใกล้เคียงอายุ ๒๐ คะแนน กำหนดให้น้ำหนักรวมทั้งหมดเท่ากับร้อยละ ๑๐๐ ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องได้คะแนนข้อเสนอ ด้านเทคนิคหรือข้อเสนออื่นผ่านเกณฑ์ขั้นต่ำร้อยละ ๑๐๐.๐๐ ขึ้นไป

๖.๑๓ หัวกรองทรงกลมเคลือบเพชรแบบหยาบพิเศษความยาว ๑๐ ซม. ขนาดเส้นผ่าศูนย์กลาง ๕mm (MR๘-๑๐BA๕๐DX) ใ้กับ Midas รุ่น MR๘

(๑) ราคาที่ยื่นข้อเสนอ กำหนดน้ำหนักเท่ากับร้อยละ ๕๐.๐๐

(๒) มาตรฐานของสินค้าหรือบริการ กำหนดน้ำหนักเท่ากับร้อยละ ๖๐.๐๐ โดยมีวิธีการให้คะแนน ดังนี้ ๑. มีข้อมูลการศึกษาในมนุษย์และได้รับการตีพิมพ์ในวารสารทางการแพทย์ ๒๐ คะแนน๒. การประเมินผลคุณภาพของเวชภัณฑ์ ๒๐ คะแนน๓. การแลกเปลี่ยนเวชภัณฑ์ใกล้เคียงอายุ ๒๐ คะแนน กำหนดให้น้ำหนักรวมทั้งหมดเท่ากับร้อยละ ๑๐๐ ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องได้คะแนนข้อเสนอ ด้านเทคนิคหรือข้อเสนออื่นผ่านเกณฑ์ขั้นต่ำร้อยละ ๑๐๐.๐๐ ขึ้นไป

๗. อัตราค่าปรับ

อัตราค่าปรับกำหนดให้คิดในอัตราร้อยละ ๐.๒๐ ของราคาส่งของที่ยังไม่ได้รับมอบต่อวัน

๘. การกำหนดระยะเวลารับประกันความชำรุดบกพร่อง

ผู้ชนะการเสนอราคาจะต้องรับประกันความชำรุดบกพร่องของสิ่งของที่ซื้อเป็นเวลา ๑ ปีนับถัดจากวันที่ผู้ซื้อ ได้รับมอบสิ่งของทั้งหมดไว้โดยถูกต้องครบถ้วนตามสัญญา โดยภายในกำหนดระยะเวลาดังกล่าวหากสิ่งของตามสัญญานี้เกิดชำรุดบกพร่องหรือขัดข้อง อันเนื่องมาจากการใช้งานตามปกติ ผู้ขายจะต้องจัดการซ่อมแซมหรือแก้ไขให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ติดตั้งเดิมภายใน ๗ วัน นับถัดจากวันที่ได้รับแจ้งจากผู้ซื้อ โดยไม่คิดค่าใช้จ่ายใดๆทั้งสิ้น